Manuál používania online vzdelávania

1) Typ internetového pripojenia

Najvhodnejšou a zároveň najspoľahlivejšou variantou pripojenia - je priame pripojenie cez internetový (ethernetový) kábel. Neodporúča sa pripojenie cez bezdrôtovú sieť (Wi-fi).

Ak nemáte možnosť pripojenia cez ethernetový kábel, je možné využiť aj možnosť pripojenia cez Wi-fi. V tomto prípade je vhodné zabezpečiť, aby v čase online vzdelávania ste boli jedinou pripojenou osobou vo Vašej Wi-fi sieti.



2) Podporované / Nepodporované prehliadače

Odporúčame používať len najnovšiu verziu Vami zvoleného internetového prehliadača.

Medzi *podporované prehliadače* radíme:

- a) Google Chrome,
- b) Mozilla Firefox,

Medzi <u>nepodporované prehliadače</u> radíme:

- a) Internet Explorer (všetky verzie),
- b) Microsoft Edge,
- c) Opera,
- d) Safari.



3) Technická príprava na online vzdelávanie

Odporúčame pred začatím vzdelávania, vykonať tieto skutočnosti:

- I. Uviesť PC / notebook do prevádzky (zapnúť zariadenie) a ponechať ho spustené minimálne
 1 hodinu pred uskutočnením online vzdelávania (pre prípadný update systému).
- II. Skontrolujte pripojenie a funkčnosť kamery, mikrofónu (viď. v 5) Návod na používanie nástroju vzdelávania). Mikrofón aj kamera sú zvyčajne v notebookoch integrované. Pri využití stolového počítača je potrebné pripojiť slúchadlá (so vstavaným mikrofónom) a externú kameru do počítača.
- III. Skontrolujte či typ internetového prehliadača korešponduje s nami určenými podporovanými prehliadačmi.
- IV. Posledným krokom je kontrola rýchlosti internetového pripojenia. Internetový test je možné vykonať na webovej adrese: <u>https://www.speedtest.net/</u>, tam zvoliť tlačidlo "GO".



Po ukončení testovania, tester ukáže stav Vášho pripojenia. Ideálne hodnoty pre realizovanie vzdelávacieho online procesu sú minimálne 3.0 Mbps – Upload aj Download.



Poznámka: Pre konečný test zariadení (mikrofón, kamera) je zriadená miestnosť s názvom: "Test zariadení". Na url: <u>https://www.mpc-edu.sk/online-testovanie</u>.

Po prihlásení do online testovacej miestnosti, by sa Vám malo ukázať povolenie na používanie mikrofónu a kamery. Ich povolením, by ste mali vidieť logo MPC a názov vzdelávacej miestnosti. V online miestnosti je umiestnené tlačidlo kamera a mikofón. Mali by ste byť schopný zapnúť svoju kameru a mikrofón. Následne by ste sa mali vidieť.

4) Kódex správania sa v online miestnosti

Pri vstupe do online miestnosti, kde bude vykonávané online vzdelávanie ponechajte kameru a mikrofón vypnuté. Tieto zariadenia je možné zapnúť, len na pokyn vzdelávajúceho. Tento pokyn zvyčajne nastane pri položení otázky vzdelávajúcemu. Otázku je možné položiť stlačením ikony - "Prihlásiť sa o slovo" v ľavom dolnom rohu obrazovky. Okrem iného sa tam nachádzajú tlačidlá:



Poznámka: Pred každým školením si prosím skontrolujte, že nemáte otvorených viac okien / tabov v prehliadači s tým istým online školením. Spôsobuje to technické problémy.

5) Návod na používanie nástroja vzdelávania

Vstup do miestnosti

Pred vstupom do miestnosti sa zobrazí: názov miestnosti, do ktorej vstupujete a tlačidlo "Access", ktoré je potrebné stlačiť.

Edupage online miestnosť

Miestnosť pre konzultácie - po otvorení miestnosti treba kliknúť na Access pre vstup do miestnosti. Nezabudnite povoliť použitie kamery a mikrofónu, keď to prehliadač internetu vyžiada.



6) Riešenie častých problémov

V priebehu vzdelávania sa môžu vyskytnúť isté problémy s prenosom, môže sa jednať o: Chyba: Problém s prenosom (výpadok zvuk / obraz)

Riešenie:

- ➢ pripojenie
 - ✓ ak ste pripojený/(á) prostredníctvom Wi-Fi je vhodné pripojiť sa k interentu pomocou kábla, respektíve uistiť sa, že verejná Wi-Fi sieť, na ktorej ste pripojený/(á) je zabezpečená a ste na nej sám/(a);
 - ak ste pripojený/(á) prostredníctvom internetového kábla a je zrejmé, že prenos je nekvalitný, vtedy odporúčame vykonať internetový test na webovej adrese: https://www.meter.net/ping-test, tam zvoliť "Start pinging test". Ak je hodnota ping: (median) väčšia ako > 200 ms, chyba je niekde vo Vašom prostredí internetu;
 - ď aľšou možnosťou (v prípade využitia stolového PC) je skontrolovať správne pripojenie extertných zariadení do PC;

Chyba: Problém s mikrofónom (spätná väzba, resp. ozvena) Riešenie:

- otvorené viaceré okná, karty prehliadača
 - ak máte spustených viacero okien, alebo kariet a na týchto kartách sa nachádzate v jednej a tej istej online miestnosti, je nutné sa odhlásiť z miestnostĺ, ktoré sú otvorené navyše.
 - skontrolujte nastavenie mikrofónou viď. v "7) Návode na konfiguráciu nastavení mikrofónu"
 - ✓ ak je všetko nastavené správne a váš reproduktor vydáva stále ozvenu, doporučujeme ho dať do väčšej vzdialenosti od reproduktorov PC, poprípadne na ňom mierne stlmiť hlasitosť v nastaveniach mikrofónu.

Uistite sa, že ste úspešne prešli všetky body v tretej kapitole: **"Technická príprava na online vzdelávanie"**.

Chyba: Zvuk aj po povolení zariadení v prehliadači stále nefunguje

Často sa stáva, že po povolení kamery a mikrofónu v prehliadači(*viď*. 5) Návod na používanie nástroja vzdelávania), nefunguje zvuk, respektíve nepočujeme druhú stranu.

Riešenie:

• Pre prehliadač Google Chrome:



Klikneme v prehliadači na ikonu zámku vľavo od URL adresy. Ak existuje možnosť povoliť zvuk už v tomto okne (obrázok vyššie), zmeníme "Automaticky predvolené" na "Povoliť". Teraz už by zvuk mal fungovať. Ak v tomto okne nemáte možnosť povoliť zvuk, prejdite na možnosť "Nastavenia webu".



Po kliknutí sa otvoria nastavenia prehliadača. Na pravej strane zvolíme "Ochrana súkromia a zabezpečenie". Kolieskom myšky prejdeme nižšie, kde nájdeme zvuk. Zmeníme Automaticky predvolené na "Povolit". Po týchto krokoch by zvuk už mal fungovať.

• Pre prehliadač Mozilla Firefox:

V pravom hornom rohu klikneme na menu prehliadača a zvolíme "Možnosti".



		₽ Hľadať	
🔆 Všeobecné			
Domov	Povolenia		
Q Vyhľadávanie	Poloha		Nastav <u>e</u> nia
Súkromie a	Kamera		N <u>a</u> stavenia
	🚽 Mikrofón		Na <u>s</u> tavenia
	Upozornenia Ďalšie informácie		Nastave <u>n</u> ia
	Pozastaviť upozor <u>n</u> enia do reštartu aplikácie Firefox		
	Automatické prehrávanie		<u>N</u> astavenia
	🕶 Virtuálna realita		<u>N</u> astavenia
	✓ Blokovať nevyžiadané vyskakovacie okná		Výnim <u>k</u> y
 Rozšírenia a témy vzhľadu 	Upozorniť ma, ak sa stránky pokúšajú inštalovať doplnky		<u>V</u> ýnimky
Podpora aplikácie Firefox			

V pravej časti možností prehliadača klikneme na možnosť: "Súkromie a bezpečnosť". Kolieskom myšky sa dostaneme o pár levelov nižšie a v možnosti "Automatické prehrávanie" prejdeme do "Nastavenia".

		Nastavenia - Au	utomatické prehrávanie		×
🔆 Všeobecné		Predvolené nastavenia pre všetky webové stránky:	Blokovať zvuk 🗸		
Domov	Povole	Na tomto mieste môžete spravovať stránky, ktore	Povoliť zvuk a video	niami.	
O webster	A D-1-		Blokovať zvuk		
	O POIC		Blokovať zvuk a video		
Súkromie a	📑 Kam	Webová stránka		Stav	^
bezpecnost	🌡 Miki				
Sync	¥				
	Upo				
	🕑 Auto				
	oo Virtu				
	✓ Blok				
🛓 Danžímaia a térru valsťadu	Vpc	Odst <u>r</u> ániť stránku Odstrániť vš <u>e</u> tky stránky			
Kozsirenia a temy vzhladu				<u>Z</u> rušiť	<u>U</u> ložiť zmeny
⑦ Podpora aplikácie Firefox					

V nastaveniach zmeníme "Blokovať zvuk" na "Povoliť zvuk a video". Zvuk by už po týchto krokoch mal fungovať.

V prípade, že sa Vám problémy nepodarilo vyriešiť, môžete sa obrátiť na konzultačné miestnosti, umiestnené na : <u>https://mpc-edu.sk/individualne-konzultacie</u>

Na tomto odkaze v sekcii Tématické zameranie konzultácií zvoľte prvú možnosť (Digitálna podpora výučby v domácom prostredí). Pre technickú podporu je zriadená miestnosť "**Používanie online portálu MPC – Moodle**".

Konzultačné hodiny v miestnosti pre technickú podporu prebiehajú v dňoch:

Pondelok:8:00 - 8:30Streda:8:00 - 8:30Piatok:8:00 - 8:30

7) Návod na konfiguráciu nastavení mikrofónu

Na Vašej pracovnej ploche, v pravom dolnom rohu (kde je vyzobrazený čas) nájdete ikonu reproduktoru (*hlasitosti*), pravým klikom myšky prejdete na možnosť "*Zvuky*", kde je možné konfigurovať nastavenia mikrofónu (pokiaľ je správne pripojený do pc). Čiže rozklikneme mikrofón (*v prípade notebooku – interný , v prípade stolového pc – externý*). Na karte "*Úrovne*" je potom možné meniť hlasitosť mikofónu. Zmeny potvrdíte stlačením "OK".

Počítač			
трс-88	Zvuk Zvuk Zvuky Komunikácia	 Σ Všeobecné Počívať Úrovne vylepšenie mikrofónu Spresnenie 	
p u a panel	Vyberte nahrávacie zariadenie, ktorého nastavenie chcete upraviť: Externý mikrofón ID High Definition Audio CODEC Predvolené zariadenie Detené zariadenie	Microphone 92	
ZVUK	Interne mikrofonove pole IDT High Definition Audio CODEC Pripravené IDT High Definition Audio CODEC Aktuálne k dispozicii Stereo Mx Stereo Mx Aktuálne k dispozicii	Microphone Boost +10.0 dB	
	Konfigurovať Predvoliť Vlastnosti OK Zrušiť Použť	OK Zrušt' Použť	
			Otvoriť zmiešavač hlasitosti Prehrávacie zariadenia Nahrávacie zariadenia Zvuky
🕘 📀 (🍋 🏹 🕅 💽		Možnosti ovládania zvuku SK 🔺 🛱 🌒 📶 14:20 6.10.2020